

2022年3月18日

株式会社メタップスペイメントによる補償対応と
同業他社のクレジットカード決済への接続について

◆補償(損害賠償)対応

下記フォームより損害賠償のお申出を承ります。
利用方法など詳細な説明はフォームに記載しておりますので下記 URL をご確認ください。

損害賠償お申出フォーム：<https://weborder.payhub.jp/entry/425>

なお、当社が負うべき損害賠償の内容および範囲は、各加盟店様に適用される加盟店規約(注)の条項に基づき、本件情報流出により加盟店様に生じた直接かつ通常の損害に限られております。

従いまして、間接損害、特別損害、営業に係る逸失利益(機会損失)、弁護士費用は賠償の対象となりませんので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

(注) 決済サービス加盟店規約 29 条 2 項、イベントペイ加盟店規約 24 条 2 項

※以下窓口は 2022 年 3 月 23 日 9:30 より開設となります。

《メタップスペイメント損害賠償窓口》

- ・受付時間 : 平日 9:30~17:30
- ・電話番号 : 0120-603518

こちらの窓口にてお答えできる内容は、WEB フォームの利用方法、不具合等に限定されております。

お電話による賠償請求に関する個別のご相談・ご質問・支払いに関するご対応は出来かねますのでご了承くださいませ。

大変恐れ入りますが、まずは上記フォームからお申出手続きを行っていただき、弊社からの回答をお待ちいただきたく存じます。

また、お申出から弊社が確認し加盟店様へご連絡・ご回答させていただくまで 1 か月以上要する場合もございますので、何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

◆同業他社のクレジットカード決済への接続

現在同業他社のクレジットカード決済への接続を検討しておりますが、目途が立っていない状況です。申し訳ございません。

スケジュールや内容が確定しましたらあらためてご案内いたします。

繰り返しとなりますが、加盟店様ならびに関係者の皆様には、多大なご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

全社を挙げて、一刻も早い事態の收拾と再発防止に取り組み、お客様の信頼回復に努めてまいります。

メタップスペイメント イベントペイチーム

株式会社メタップスペイメント

カスタマーサポートグループ

〒108-0075 東京都港区港南2丁目16番1号

品川イーストワンタワー7階
